

CHIFFRES CLÉS	PÉRIODE D'EXÉCUTION Juin 2021 – Mai 2025	BUDGET 8.000.000 €	BAILLEUR Union européenne (8.000.000 €)	MISE EN ŒUVRE ULB-Coopération	GROUPE CIBLE PRINCIPAL <ul style="list-style-type: none"> • Les patient-e-s hospitalisées (15.400 sur les 12 derniers mois) et leurs accompagnants ainsi que les patient-es vu-es en consultation tous les ans au niveau de l'hôpital (24.700 sur les 12 derniers mois) • Les 248 membres du personnel de l'hôpital provincial • Le personnel de la DPS et des autorités publiques
	BÉNÉFICIAIRES INDIRECTS La population de la ville de Goma (1,1 million d'habitant-es) La population de la province (9.6 millions d'habitant-es)			ACTEUR-TRICES Les autorités de la province (Gouvernorat et Ministère de la Santé) La Division Provinciale de la Santé (DPS) et le Comité directeur de l'hôpital	

Le projet HPNK+, c'est construire et équiper de nouveaux services à l'hôpital provincial du Nord-Kivu, afin d'avoir des structures d'excellence : les urgences, un pôle mère-enfant, un nouveau bloc opératoire, tout en continuant à assurer les soins aux malades durant les importants travaux de réhabilitation.

- Réaliser des **études techniques** préliminaires, notamment des études géo-sismiques afin de garantir une stabilité de l'hôpital en cas d'éruption volcanique, tremblement de terre et des études techniques pour l'électricité et l'eau.
- **Construire et équiper de nouveaux bâtiments** pour les urgences, le pôle mère-enfant et le plateau technique du bloc opératoire, de la stérilisation et du laboratoire.

Quelques activités du semestre :

1

RÉHABILITATION D'UN SERVICE D'URGENCES TEMPORAIRES



La réhabilitation en profondeur de l'Hôpital de référence du Nord-Kivu est un véritable défi organisationnel et logistique puisque tous les travaux doivent se réaliser alors que l'ensemble des soins continuent à être assurés à la population ! Il s'agit donc de planifier et suivre minutieusement le plan des travaux dit « à tiroirs ».

Le premier semestre 2023 a vu la création d'un service d'urgences temporaires totalement fonctionnel, une des pièces du puzzle permettant l'amélioration globale des services offerts au sein de l'HPNK.

2

FORMATION DU PERSONNEL INFIRMIER DE L'HPNK AUX SOINS D'URGENCE DE BASE

La création d'un nouveau service au sein d'un hôpital est toujours une occasion de relever des défis tant techniques, que logistiques et humains.

Tri des patient-es de façon normée pour établir une priorité de prise en charge, poser les gestes adéquats en priorité, intégrer de nouvelles approches, construire une équipe solidaire, savoir comment communiquer efficacement, tels sont les thèmes abordés lors d'une formation très concrète et très pratique destinée aux infirmier-es des soins intensifs et des urgences.

Durant deux heures, chaque matin pendant deux semaines, un premier pool a participé de manière très enthousiaste à ce renforcement de capacité. Ce nouveau service va modifier le trajet du patient et engendrer de nouvelles pratiques. C'est là qu'intervient notre accompagnement au changement pour que les nouveaux savoirs, savoir-faire et savoir-être s'ancrent réellement dans le quotidien.





1. Formation urgences HPNK+
2. Urgences temporaires HPNK+