

PÉRIODE D'EXÉCUTION
Janvier 2022 –
Décembre 2023

BUDGET
4.400.000 €

BAILLEUR
Union européenne
(4.400.000 €)

GROUPE CIBLE PRINCIPAL
360
professionnel·les
de la santé

BÉNÉFICIAIRES INDIRECTS
7,6 millions de
personnes

ACTEUR·TRICES
Autorités,
professionnel·les
de la santé,
population

MISE EN ŒUVRE
ULB-Coopération,
Erasmus
Coopération,
Gemelli

Le projet d'appui au développement intégré du système de santé (2^e phase) s'inscrit en continuité des actions de PADISS et s'articule autour de 2 axes :

- **Renforcement de la résilience** du système de santé en vue de l'amélioration de la qualité et de l'accessibilité des services de santé, dans un contexte de progression vers la Couverture santé universelle (CSU)
- **Collaboration** avec les autorités tant nationales que provinciales, les acteur·trices du système de santé et les populations pour :
 - Améliorer le cadre des soins
 - Renforcer les compétences du personnel
 - Responsabiliser la population et renforcer sa participation dans le système de santé
 - Soutenir les compétences, les moyens d'actions et le pilotage des organisations provinciales
 - Capitaliser et diffuser l'expérience et les savoirs

Quelques activités du semestre :

1 VISITE DES ACTIVITÉS D'ULB-COOPÉRATION PAR L'UE



En juillet, nous avons accueilli les membres de la délégation de l'Union européenne à Goma. Lors de leur mission, **Dr Michel Mulohwe** et **Dr Fanta Sedego**, gestionnaires de programmes santé, ont assuré le suivi de nos projets. Ils ont profité de l'occasion pour visiter l'HPNK, le CSMU de Kyeshero, le CFNK ainsi que l'HGR de Bunia et la CADIMEBU.

2 L'ARTHRITE MIEUX PRISE EN CHARGE



Sous la direction de la DPS, une soixantaine de personnes se sont entretenues en septembre sur les divers aspects cliniques et épidémiologiques des inflammations aiguës ou chroniques des articulations. Les échanges ont mis en avant **l'importance du triple regard (personnel de santé, patient·es, administration/autorités de la santé) dans l'amélioration des soins** et ont débouché sur une proposition de renforcement de l'encadrement du programme national de réhabilitation à base communautaire (PNRBC).

3 LES USAGER·ES DU CSMU DE KYESHERO S'INFORMENT ET SE FORMENT



Début novembre, dans la zone de Goma, **4 forums** sur les droits et devoirs des patient·es ont rassemblé 322 usager·es du CSMU de Kyeshero, en vue de **renforcer leurs connaissances et leurs capacités d'action** en tant qu'acteur·trices des soins de santé. À l'issue de ces forums, des représentant·es (leaders d'opinion communautaires et/ou religieux), désigné·es pour assurer le relais avec les habitant·es des quartiers voisins du CSMU, ont été formé·es au rôle des CSMU et de la dynamique communautaire, ce qui a amélioré significativement leurs connaissances (38 % de bonnes réponses au test avant la formation, 70 % après) sur le triple regard, l'approche centrée sur la personne ainsi que les facteurs déterminants et les bonnes pratiques en matière de santé.

4 7 OUVRAGES SANITAIRES INAUGURÉS !



Sous la direction de **Me David Kamuha**, conseiller principal du Gouverneur de la province du Nord-Kivu, sept nouvelles infrastructures sanitaires ont été inaugurées fin novembre et remises officiellement aux autorités des zones de santé de Manguredjipa (CSR Bandulu), Biena (Service de soins intensifs de l'HGR Biena), Musienene (CS Vughaliya), Masereka (CS Luotu) et Vuhovi (Service des urgences et soins intensifs de l'HGR Biena et nouveau CS Kahondo).

5 SUCCÈS DU MODÈLE PATIENT-PARTENAIRE DANS LES CSMU



Début juillet, **Dr Michel Roland**, spécialiste des maisons médicales et ancien président de Médecins du Monde Belgique, s'est rendu à Goma dans les CSMU de Kyeshero et Rapha pour y évaluer l'approche humaniste des soins centrés sur la personne. L'évaluation a démontré le bien-fondé de cette démarche au travers de toute une série d'indicateurs de qualité, dont l'accessibilité des soins, et encourage la reproduction de ce modèle, tout en l'adaptant aux contextes locaux.

6

LES PATIENTS DES HÔPITAUX DE GOMA SE LIVRENT

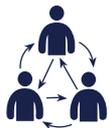


En juillet, huit enquêteur-rices ont arpenté les services de médecine interne, chirurgie, gynéco-obstétrique et pédiatrie de 4 hôpitaux généraux de référence à Goma (l'Hôpital Provincial du Nord-Kivu, l'Hôpital de Karisimbi, l'Hôpital de Kyeshero et l'Hôpital Charité Maternelle). En parallèle, 9 focus groups ont été organisés. Objectif : **mesurer les perceptions des usager-es quant à leur prise en charge hospitalière et aux rôles exercés par les organes de participation communautaire.**

L'enquête a mis en lumière de grandes disparités entre services et hôpitaux, mais note une constante : l'approche de soins humaniste, centrée sur la personne, reste trop loin des préoccupations des prestataires. Les actions des organes de participation communautaire, quant à elles, manquent de visibilité auprès du public. Face à ces constats, les représentant-es de la DPS et des zones de santé ont marqué leur volonté d'harmoniser les mécanismes de contrôle de la qualité des prestations hospitalières et d'ajuster le rôle des organes de participation communautaire.

7

L'ANTHROPOLOGIE AU SERVICE DE LA DYNAMIQUE COMMUNAUTAIRE



En juillet, **Daniel Arnoldussen**, anthropologue et spécialiste de la dynamique communautaire, a interrogé des prestataires de soins et des patient-es des CSMU de Goma, afin de mieux comprendre les facteurs internes et externes, favorables et défavorables, qui influencent les performances de ces structures sanitaires. À l'issue de cette enquête qualitative, des recommandations ont été formulées pour renforcer la participation des populations dans l'organisation d'un système de santé résilient en milieu urbain.

8

SUIVI DES ACTIVITÉS DES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES (SSP) EN 2023



La revue annuelle des activités des SSP a été organisée à Butembo fin novembre. Elle a réuni des cadres de la DPS et les ZS et a permis de :

- Évaluer la mise en œuvre des recommandations formulées, lors de la revue semestrielle 2022, sur base des indicateurs de suivi (mortalité maternelle, contrôle des maladies non-transmissibles, malnutrition chronique, etc.)
- Partager les bonnes pratiques issues des expériences des différentes zones de santé présentes (réduction de taux de mortalité, transfusions sanguines bien réalisées, détection précoce de la tuberculose, maîtrise des épidémies, etc.)
- Identifier les difficultés rencontrées durant les activités (mauvaise perception de la tarification forfaitaire, augmentation des cas de paludisme, taux élevé de césariennes, etc.) ainsi que les pistes de solutions pour y remédier
- Formuler des recommandations adressées à la DPS (concernant, notamment, la récolte des données) et aux ZS (augmenter la couverture en banques de sang)

9

LES KINÉS ÉLABORENT UN PLAN STRATÉGIQUE



En partenariat avec la DPS, **Jean Fiasse**, kinésithérapeute, a organisé, en juillet, un atelier pour imaginer l'avenir de l'offre de soins en kinésithérapie et en orthopédie au Nord-Kivu. Pendant 4 jours, les participant-es ont élaboré un plan stratégique pour mettre en place et maintenir une offre de soins qualitative, pertinente et efficace, notamment pour la prise en charge des personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral et des enfants souffrant d'infirmité motrice cérébrale.

10

SUIVI RAPPROCHÉ POUR RUTSHURU



Dans le contexte de crise lié au M23, **Gloria De Marchi**, chargée de programmes santé de l'Union européenne en RDC, et **Dr Simbi Ahadi**, gestionnaire de la direction d'études et planification du ministère de la Santé publique, Hygiène et Prévention, se sont rendus à Goma fin août pour assurer le suivi des projets menés dans la zone de santé de Rutshuru. Lors d'une réunion avec nos équipes, la DPS, l'INSP, le Cluster santé, MSF, EUP FASS, ECHO et l'équipe cadre de la zone de santé concernée, ils se sont enquis de la situation sur le terrain et se sont assurés de la bonne poursuite du projet.

Liste des acronymes

CADIMÉBU Centrale d'approvisionnement et de distribution des médicaments essentiels de Bunia

CFNK Centre de formation continue du Nord-Kivu

CS Centre de santé

CSR Centre de santé de référence

CSMU Centre de santé médicalisé urbain

CSU Couverture santé universelle

DPS Division provinciale de la santé

ECHO Direction générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne

ECZS Équipe-cadre des zones de santé

EUP FASS Établissement d'utilité publique – Fonds d'achat des services de santé

INSP Institut national de santé publique

HGR Hôpital général de référence

MSF Médecins sans frontières

PADISS Projet d'appui au renforcement intégré du système de santé du Nord-Kivu

SSP Soins de santé primaires

UE Union européenne

ZS Zone de santé



1. Visite de Michel Mulohwe et Fanta Sedego

2. Réunion sur l'arthrite au CFNK

3. Formation des représentants

4. Inaugurations



5



6



6



7



7



8



9



9

- 5. Mission de Michel Roland
- 6. Préparation et résultats de l'enquête
- 7. Mission de Daniel Arnoldussen
- 8. Revue annuelle des activités de la SSP
- 9. Mission de Jean Fiasse
- 10. Visite de Gloria De Marchi et Simbi Ahadi



10