



Évaluation finale  
du programme DGD 2017-2021 visant  
à **améliorer la qualité et  
l'accessibilité des soins** au Nord-  
Kivu, RDC

Mai 2022



## A CONTEXTE

La présente évaluation s'est focalisée sur les premières étapes nécessaires à la mise en place d'un système d'accréditation des structures de soins ; à savoir l'instauration d'une « démarche qualité structurée » qui concerne tout autant l'accès à des infrastructures fonctionnelles, la diminution des risques liés à la prise en charge des malades, la réorganisation du système de santé, la formation continue du personnel soignant ou encore la mise en place d'un système d'assurance maladie permettant une meilleure accessibilité aux soins pour tous et toutes.

Contexte particulier prévalent lors de la réalisation du programme : Épidémie de la Maladie à Virus Ébola, survenue de cas de Covid19, ont focalisé l'attention et les ressources des autorités tant nationales que provinciales, dès lors moins disponibles pour relever les autres défis auxquels doit faire face le système de santé. En mai 2021, l'éruption du volcan Nyiragongo a contraint une bonne partie de la population de Goma à évacuer la ville.

## B QUESTIONS D'ÉVALUATION

Les questions ont porté sur :

- L'**efficacité** du programme ;
- Les **forces et faiblesses** de l'appui apporté par ULB-Coopération aux acteurs du système de santé ;
- La **pertinence de l'approche systémique** du programme et son incidence sur l'impact recherché ;
- L'**efficacité** des contributions d'ULB-Coopération en vue de la mise en place d'un système d'accréditation ;
- L'**atténuation** du risque potentiel lié au financement du FASS<sup>1</sup>.



## C LES CONSTATS

Tous les acteurs interrogés par les évaluateurs<sup>2</sup> étaient unanimes pour souligner que l'ensemble des interventions d'ULB-Coopération a permis de faciliter la première phase de mise en place d'un **système d'accréditation** des structures de santé au Nord-Kivu.

Ils ont estimé que les indicateurs de l'outcome attestent de son efficacité. En effet, le nombre total de structures de soins de Goma et de Rutshuru éligibles aux subventions du FASS est passé de 0 au début du projet à 40 Centres de Santé et Hôpital Général de Référence ; le nombre de personnes, dont les soins ont été subventionnés à Goma et à Rutshuru durant l'année, est passé de 0 au début du projet à 123.926 personnes à la fin du projet.

L'approche systémique du programme, brièvement décrite ci-avant, semble avoir contribué à favoriser l'accès au financement de structures engagées dans un processus d'amélioration de la qualité et par ce biais, assurer une meilleure accessibilité de la population aux soins.

<sup>1</sup> Fonds d'achat des services de Santé

<sup>2</sup> Hermès Karemere Bimana et Makali Lwamushi Samuel

De plus, les capacités renforcées du régulateur, la Direction Provinciale de la Santé (DPS), ont permis de mener, avec celle-ci, une réflexion sur l'assurance maladie, qui alimentera celle du niveau national sur la couverture sanitaire universelle. Le Centre de Formation Continue du Nord-Kivu (CFNK), rendu pleinement opérationnel dans le cadre de ce programme, vient renforcer le processus d'amélioration de la qualité des soins.



En termes de durabilité, la réflexion menée dans le cadre de l'assurance maladie, sur des alternatives autochtones de levée de fonds devra être poursuivie dans le programme suivant.

## D LES RECOMMANDATIONS

Les principales recommandations retenues consistent à :

- Clarifier auprès de la population les rôles d'ULB-Coopération et du FASS afin d'éviter toute confusion.
- Poursuivre le plaidoyer en faveur d'un financement sur le long terme des interventions innovantes entreprises (accréditation, Centres de Santé Médicalisés Urbain, ...).
- Soutenir les changements induits par l'introduction d'une équipe pluridisciplinaire, l'utilisation d'un dossier familial, au sein des CSMU et l'évaluer régulièrement avec l'implication du régulateur, des prestataires et des patients.
- Appuyer la mise en place des mécanismes de gestion rationnelle des acquis du projet (capitalisation).



## E UN PLAN D'ACTION

Ces actions seront mises en œuvre dans le cadre du programme 2022-2026 :

- Communiquer de manière ciblée au sujet des rôles respectifs d'ULB-Coopération et de l'EUP FASS auprès des acteurs des hôpitaux et centres de santé.
- Intensifier les missions d'accompagnement des zones de santé cibles, en lien avec les encadreurs des dites zones.
- Intégrer, dans les plans de management semestriels des zones de santé, un renforcement des capacités des acteurs communautaires.
- Conduire une réflexion sur la politique de communication. Il s'agira d'identifier les sujets/publics spécifiques et les lieux habituellement investis afin de spécifier les modalités de communication à privilégier (plaidoyer, présentations, ...).
- Organiser des missions d'échange avec les maisons médicales du Sud-Kivu à propos notamment de l'organisation des clubs des malades chroniques, de la participation communautaire en milieu urbain.
- Poursuivre les innovations : (1er échelon médicalisé, accréditation, Couverture de Santé Universelle, formation axée sur les compétences patient-partenaire, humanisation des soins).
- Poursuivre l'appui aux zones de santé en fonction de leurs besoins.
- Négocier auprès de l'autorité un « espace de protection des CSMU » en capitalisant sur les leçons apprises.
- Poursuivre la sensibilisation/responsabilisation des usagers en faveur des CSMU.



Le projet ayant fait l'objet de l'évaluation externe bénéficie d'un cofinancement de la DGD sous l'identifiant IATI : **BE-BCE-KBO-0415627875-PROG2017-2021\_CD\_OS4\_1701C7**. OS4 : Améliorer la qualité et l'accessibilité des soins dans la province du Nord-Kivu et assurer leur stabilité en installant un système d'accréditation des structures de santé afin de les rendre éligibles au système contractuel de subvention qui se met en place dans la province.

Pour toute information complémentaire à propos de cette évaluation : [alain.wodon@ulb-cooperation.org](mailto:alain.wodon@ulb-cooperation.org)



**Belgique**

partenaire du développement