



OFFRE DE STAGE

Communication – Orientation CRM

Vous êtes à la recherche d'un stage en communication ? Passionné.e par la gestion des relations clients, de bases de données et par l'optimisation des opérations d'une organisation ? CiviCRM et Excel sont à vos yeux des compagnons de jeux plus que des outils de travail ? Bonne nouvelle ! L'ONG ULB-Coopération offre la possibilité de mettre en pratique la théorie apprise au cours de vos études et d'acquérir ainsi une première expérience de travail magique !

ULB-Coopération, l'ONG de coopération au développement de l'ULB, recherche un-e **stagiaire bénévole** pour renforcer sa **cellule communication** en Belgique.

[ULB-Coopération](#) développe des projets en santé et systèmes de santé, en gestion des territoires et des ressources, en appui à l'entrepreneuriat et à la gestion, et en éducation à la citoyenneté critique. Elle développe ses actions au Burkina Faso, en République démocratique du Congo, au Sénégal et en Belgique. L'ONG appuie des actions durables développées par des acteurs de changement locaux, issus de la société civile, de la fonction publique et du secteur privé. L'équipe à Bruxelles est située sur le campus de la Plaine de l'université et est composée d'une petite vingtaine de personnes passionnées.

En tant que stagiaire en CRM, vous effectuerez principalement des tâches de :

- Gestion de projet : analyse, identification, pistes de solutions, mise en œuvre, chronogramme...
- Analyse des besoins de l'ONG en termes de CRM
- Mise en place du CRM avec le logiciel CiviCRM

Le contenu de votre stage est décidé en concertation, selon vos affinités et compétences. Des orientations spécifiques en plaidoyer, lobbying, marketing ou communication corporate sont bienvenues.

Date : dès septembre 2022.

Durée : minimum 2 mois, à temps plein ou à temps partiel.

Lieu : ULB-Coopération, campus de la Plaine, accès 2, bâtiment MA, Bruxelles (Bus 71/72, métro Delta, gare Etterbeek).

Offre : stage non rémunéré, remboursement des frais de déplacement (transport en commun ou vélo), expérience constructive au sein d'une équipe dynamique.

Demande : Orthographe impeccable, créativité, proactivité, curiosité, autonomie, fiabilité, et une dose d'humour au quotidien !

Contact : julie.simon@ulb-cooperation.org