

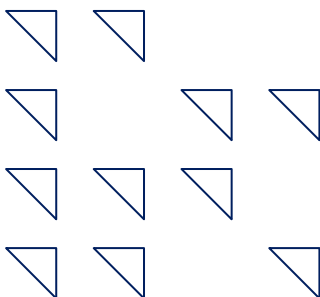


# Pertinence, cohérence et efficacité de la réorganisation des services au sein de l'hôpital provincial de référence de Goma, en vue d'un accès à des soins de qualité pour tous·tes

Au Nord-Kivu, RDC

Évaluation externe

Août 2021



## A CONTEXTE

L'hôpital provincial du Nord-Kivu (HPNK) a un rôle central à jouer dans l'amélioration de la qualité des soins dispensés au sein du système de santé du Nord-Kivu. Depuis quelques années et tout particulièrement dans le cadre du projet PADISS, démarré en 2017 et cofinancé par l'Union européenne (UE) et la Direction générale de la coopération belge (DGD), il fait l'objet d'un accompagnement technique et financier d'ULB-Coopération.



Cette évaluation externe qui intervient dans la dernière année du programme visait à établir un bilan et à jeter les bases de la poursuite de la collaboration entre l'hôpital et notre ONG.

## B QUESTION D'ÉVALUATION

Dans quelle mesure, les activités menées par ULB-Coopération ont-elles eu une incidence sur l'amélioration de la qualité des soins dispensés au sein de l'HPNK ?

Quelles stratégies, ULB-Coopération devrait-elle privilégier à court et à moyen terme ?

**Effets attendus** du projet d'établissement de l'HPNK :

- Une gouvernance renforcée ;
- Une meilleure prise en charge du couple mère-enfant ;
- Des infrastructures et équipements modernisés ;
- Des compétences renforcées ;
- Des approches novatrices

## C DES APPROCHES PERÇUES COMME PERTINENTES ET EFFICACES



Dans leur rapport final, les évaluateurs ont conclu que l'appui d'ULB-Coopération est **pertinent** à plusieurs titres pour : la population qui a accès à des soins de meilleure qualité ; les prestataires de soins qui disposent d'un environnement de travail plus fonctionnel et performant et d'un renforcement continu de leurs compétences ; le leadership de l'HPNK soutenu dans la mise en œuvre de leur plan médical.

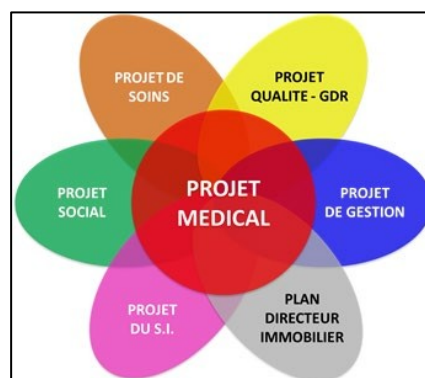
Les évaluateurs ont également jugé que les interventions étaient **efficaces** pour rencontrer les effets attendus, (cf encart) notamment, grâce à l'accompagnement de proximité (appuis méthodologiques, démarche qualité) et à la dotation en équipement.

Les deux principales recommandations adressées à ULB-Coopération visent la pérennisation des acquis et la poursuite de l'appui à la mise en œuvre du projet médical. Elles font l'objet d'un programme à court et à moyen terme.

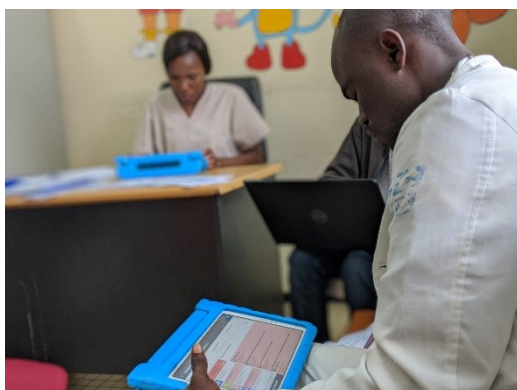
## D UN PLAN D'ACTION À COURT TERME

Les recommandations émises par les évaluateurs seront prises en compte. En effet, ULB-Coopération a prévu des sessions de renforcement des compétences en collaboration avec le centre de formation attenant, le CFNK, notamment, en management des responsables de l'HPNK.

L'ONG poursuivra également le plaidoyer mené conjointement avec le comité de direction de l'HPNK en faveur de son financement pérenne. L'assistance technique de l'ONG accompagnera aussi la mise en œuvre des différents volets du projet d'établissement hospitalier, dont les volets sociaux, de soins, de qualité, de management, de système d'information sanitaire et de communication.



## E UN PLAN D'ACTION À MOYEN TERME



Les approches novatrices telles que l'implémentation d'un système informatisé de suivi des patients (CEHRIS), la tarification par groupe de maladies homogènes ou encore la mise en place d'un comité qualité, seront poursuivies et feront l'objet d'une capitalisation en vue d'une diffusion plus large auprès de responsables sanitaires aussi bien provinciaux que nationaux.

Le projet ayant fait l'objet de l'évaluation externe bénéficie d'un cofinancement de l'Union européenne sous l'identifiant contrat FED/2016/382-015 et la DGD sous l'identifiant IATI :

BE-BCE\_KBO-0415627875-PROG2017-2021\_CD\_OS4\_1701C4\_A\_PS : « Améliorer la qualité et l'accessibilité des soins dans la province du Nord-Kivu et assurer leur stabilité en installant un système d'accréditation des structures de santé afin de les rendre éligibles au système contractuel de subvention qui se met en place dans la province ».

Pour toute information complémentaire à propos de cette évaluation :

[alain.wodon@ulb-cooperation.org](mailto:alain.wodon@ulb-cooperation.org)



**Belgique**

partenaire du développement