



# La plateforme hospitalière de la R.D. Congo, une association innovante et pertinente

Évaluation externe

Juin 2019





## A CONTEXTE

Initié en 2012 avec l'ONG la Chaîne de l'espoir et quelques hôpitaux fondateurs, le principe d'un lieu d'échange informel et de synergies entre hôpitaux qui n'ont pas l'habitude de discuter entre eux a rapidement évolué pour se formaliser en Asbl reconnue le 18 février 2018. Regroupant à présent une trentaine d'hôpitaux, la plateforme a conservé son approche horizontale, d'échanges entre pairs praticiens de la santé et d'émulation, notamment via

Les objectifs de la plateforme :

- Partager les bonnes pratiques entre les membres et en faire des guides méthodologiques,
- Améliorer la qualité des soins et de la gestion hospitalière par des appels à microprojets évalués par les pairs
- Organiser des formations pratiques

des appels concurrentiels à microprojets, évalués par les pairs. Cette approche rompt ainsi avec le type de partenariat plus direct entre hôpitaux et organisations d'appui qui a montré ses limites.

## B DES QUESTIONS À MI-PARCOURS

ULB-Coopération a programmé cette évaluation à une période charnière, quelques mois à peine après la formalisation et la reconnaissance officielle en février 2018. Les questions posées à l'évaluateur portaient sur la **pertinence perçue** des modalités d'intervention de la plateforme par les services hospitaliers bénéficiaires et par les usagers des services. Ainsi que sur les facteurs qui pourront favoriser la **pérennisation** de cette structure naissante.

## C PERTINENTE ET INNOVANTE

La plateforme hospitalière est un lieu **d'échange de savoirs et de pratiques entre les hôpitaux** et rompt ainsi l'isolement des établissements de soin. Le **système de concours pour l'obtention du financement de microprojets** permet de répondre aux priorités définies par les hôpitaux et revêt une dimension formative puisque les projets sont présentés, critiqués et défendus publiquement devant l'assemblée des pairs chargée ensuite de les évaluer et de les coter. Elle organise aussi des **formations sur des thématiques** pour lesquelles les membres manifestent un besoin et un intérêt.

Ces principales conclusions ont été tirées suite aux nombreux entretiens individuels et collectifs menés au cours de la mission de terrain de l'évaluateur tant avec des responsables sanitaires, que des responsables des hôpitaux, de prestataires de soins ou encore de patients.

## D DE NOUVEAUX DÉFIS À RELEVER

Les principales recommandations de l'évaluateur portent sur :

- **La structuration de la plateforme** : La nécessité d'organiser une réflexion en profondeur sur son avenir et par exemple sur les conditions d'adhésion et de participation à la plateforme, qui est victime de son succès au vu du nombre d'hôpitaux qui souhaitent la rejoindre.
- **L'amélioration des processus relatifs aux micro-projets et aux formations** : Délais d'élaboration, accompagnement, évaluation, programmation des formations.

**La clarification des rôles** : notamment avec les ONG initiatrices qui apportent les financements

## E UN PLAN D'ACTION POUR LE FUTUR

En réponse à cette évaluation ULB-Coopération a élaboré un plan d'action à court et moyen terme.

D'ici quelques semaines, les instances de la plateforme lanceront leur processus de planification stratégique, qui abordera notamment l'expansion géographique ou non de la plateforme, la définition du cadre organisationnel et d'une stratégie de recherche de fonds, la mise en place des outils de gestion interne, la position vis-à-vis des autorités sanitaires, les modalités d'action et de renforcement des compétences, d'échanges de bonnes pratiques et de synergies entre les hôpitaux, le lobbying...



## F MESURER L'IMPACT, UNE PROCHAINE ÉTAPE

À ce stade de développement, la plateforme hospitalière est prometteuse. Il reste cependant de nombreux challenges à relever avant de pouvoir mesurer l'impact de toutes ses modalités d'intervention sur l'amélioration effective de la qualité des soins. Le fait que les membres estiment que « *La plateforme est un carrefour où l'on partage des expériences* » et que « *Ce ne sont pas seulement les formations qui produisent des améliorations mais aussi les échanges entre les hôpitaux* » est de bon augure.

---

La plateforme hospitalière bénéficie d'un cofinancement de la DGD sous l'identifiant IATI : CD-BE-BCE\_KBO-0415627875-PROG2017-2021-OS3, dont l'objectif est : « *Améliorer l'accessibilité et la qualité des soins des hôpitaux et au premier échelon, à Kinshasa et en particulier dans la commune de Kintambo, en travaillant sur les contraintes essentielles, avec l'ensemble des acteurs impliqués* ».

Pour toute information complémentaire à propos de cette évaluation, réalisée début de l'année 2019 : [felix.vanderstricht@ulb-cooperation.org](mailto:felix.vanderstricht@ulb-cooperation.org)