

## PROJET D'APPUI AU DÉVELOPPEMENT INTÉGRÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ

En agissant simultanément sur différents éléments clés du système de santé du Nord-Kivu, PADISS œuvre à la mise en place d'une offre de soins durable, de qualité cohérente et rationnelle.

C'est pourquoi PADISS collabore avec les autorités tant nationales que provinciales, les acteurs du système de santé et les populations pour :

### Améliorer les INFRASTRUCTURES



- Constructions et réhabilitations durables
- Apport des équipements

### Renforcer la FORMATION DU PERSONNEL



- Programme de formation continue
- Création d'un centre de formation provincial

### Responsabiliser la POPULATION



- Renforcement de la participation communautaire
- Lutte contre les discriminations

### Soutenir la mise en place D'ORGANISATIONS EFFICACES



- Appui à la division provinciale de la santé
- Renforcement de la gouvernance au niveau de l'Hôpital provincial
- Proposition d'une nouvelle organisation des soins en milieu urbain

### Proposer diverses SOURCES DE FINANCEMENT



- Appui à la subvention des soins en étroite collaboration avec le Fonds d'Achat des Services de Santé (FASS)
- Réflexion sur la mise en place d'un système d'assurance maladie

### Améliorer la QUALITÉ et la COHÉRENCE du système de santé



- Mise en place d'un système d'accréditation



Centre de formation continue du Nord-Kivu (CFNK)

Construction de **16 centres de santé**, **3 pavillons gynécologiques**, **1 centre de transfusion sanguine**, **2 bureaux de zone**, **2 bureaux de la DPS**, **16 logements pour le centre de formation & les médecins**, **9 adductions d'eau**

### SITUATION AU 02/03/2020

Installation des équipements médicaux

Organisation de la **maintenance** (bâtiments/équipements)

**8 cycles** — **1279 personnes/jours de formation** : échographie gynéco-obstétricale, risque infectieux, maintenance biomédicale, approche pluridisciplinaire, accompagnement du deuil, démarche humaniste des soins, nursing

Réflexion avec la zone de santé, la DPS, le CSMU Rapha, le comité de santé, certains cadres de base et des associations locales

Les personnes en **incapacité de payer** sont prises en charge grâce à un **fonds d'équité**

Accompagnement des organes de pilotage : **revues des soins de santé primaires**, **comités de pilotage**

Fonctionnement effectif du **comité d'accompagnement** de l'HPNK et de la nouvelle **gouvernance**

Instauration de la **tarification forfaitaire subsidiée** à l'HPNK

**Informatisation** en cours à l'HPNK—logiciel CERHIS

**Recherche-action** sur la **réorganisation des soins de 1<sup>er</sup> échelon** en milieu urbain

Renforcement des structures de soins pour qu'elles répondent aux critères d'**éligibilité des subventions** du FASS

**2 études** réalisées : cadre législatif et financements possibles pour la **couverture sanitaire universelle** dans la province

**28 structures habilitées** à Goma et 15 à Rutshuru

Période d'exécution	Janvier 2017 – Décembre 2021
Budget	16.500.000 €
Bailleurs	Union européenne (15.100.000 €) Coopération belge (1.400.000 €)
Groupe cible principal	360 professionnels de la santé
Bénéficiaires indirects	7,6 millions de personnes
Acteurs	Autorités, professionnels de la santé, population
Mise en œuvre	ULB-Coopération, Erasmus Coopération, Gemelli



Cette publication a été produite avec le soutien financier de l'Union européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité de ULB-Coopération et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Union européenne.

Éditeur responsable : ULB-Coopération, 1 Avenue de l'Hôpital, BP 228 Goma



CFNK

# PADISS

## CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Le CFNK a pour mission de renforcer les compétences des professionnels de santé du Nord-Kivu, au service de la Division provinciale de la santé (DPS), des structures de santé et des partenaires. Une de ses spécificités réside dans l'approche pédagogique qui soutiendra chaque formation : pédagogie active, coaching personnalisé, salles de simulation et recours à des outils numériques adaptés au contexte sont les maîtres mots. À ce jour, après une mise en service datant de novembre 2019, ce sont déjà 8 cycles de formation qui se sont déroulés. Les derniers concernaient : la mise en place d'une équipe pluridisciplinaire dans un centre médicalisé dans un contexte urbain, la prise en charge du nouveau-né à la naissance, la prise en charge et accompagnement du deuil et du deuil périnatal, la démarche humaniste en soins et le nursing de base.

## INFORMATISATION DU DOSSIER PATIENT

Deux informaticiens de l'Hôpital Provincial du Nord-Kivu (HPNK) poursuivent la mise en œuvre du dossier patient informatisé. Actuellement, l'accueil administratif et médical se fait dans des tablettes via le logiciel CERHIS. La prochaine étape permettra d'enregistrer toutes les données médicales et administratives de synthèse au sein du logiciel. Au final, les données médicales se retrouveront intégralement dans le dossier informatisé. Les données récoltées et leur analyse devront permettre à l'HPNK d'améliorer la qualité des soins prodigués et leur accessibilité.



Hôpital Provincial du Nord-Kivu

## FINALISATION DES STRUCTURES DE SOIN



Centre de santé d'Isonga (ZS Vuhovi)

Fin 2019, le Bureau central de la zone de santé de Rutshuru, le Centre de santé de Buturande et l'habitation pour médecins de l'hôpital de Rutshuru ont pu être inaugurés, marquant ainsi la fin des travaux et la possibilité d'ouvrir ces structures à la population.

Les cérémonies se sont déroulées en présence de SE le Gouverneur de province du Nord-Kivu, de 2 députés nationaux, 6 députés provinciaux, 2 ministres provinciaux (Santé et Intérieur), ainsi que de plusieurs autres notables de Rutshuru et des membres du comité provincial de sécurité.



Centre de santé de Buturande (ZS Rutshuru)

Les efforts conjoints de toutes les parties prenantes, dont le personnel d'ULB-Coopération, ont abouti à cette nette amélioration des conditions de travail pour

le personnel de santé, et d'accueil pour les patients. Le cadre de soins ainsi construit est aujourd'hui bien plus approprié pour les populations concernées.

## VISITE DE LA COMMISSION EUROPÉENNE



Le 2 février, Mme Geiger, directrice de la coopération internationale à la Commission européenne a visité l'Hôpital provincial du Nord-Kivu, le Centre de formation, le Centre de santé médicalisé urbain de Rapha-Karisimbi ainsi que la centrale d'achat de médicaments ASRAMES.

Lors de la réunion chez SE le Gouverneur de province du Nord-Kivu, Mme Geiger a souligné l'importance accordée par l'Union Européenne à l'accessibilité à des soins de qualité dans la province du Nord-Kivu, et a salué les résultats obtenus par PADISS, fruit d'efforts conjoints et de la bonne collaboration entre l'UE et les autorités provinciales.

## ÉVOLUTION DES CENTRES DE SANTÉ MÉDICALISÉS URBAINS (CSMU)

Les équipes pluridisciplinaires entrées en fonction dans les deux nouveaux CSMU de Goma, à Karisimbi et à Keshero, voient le nombre de patients augmenter au fil des semaines. Outre l'équipement garantissant une hygiène optimale, c'est la pluridisciplinarité (médecin, infirmier, kinésithérapeute, assistant social, et bientôt psychologue), point innovant essentiel de ces centres, qui répond manifestement à un besoin de la population.

